TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DO SERVIÇO

LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS ANTES DE UTILIZAR ESTE APLICATIVO

CFB TECNOLOGIA

INTRODUÇÃO

Estes termos e condições estabelecem as regras de uso do nosso Aplicativo, dos nossos serviços e os direitos e obrigações da CFB Tecnologia, inscrita sobre o CNPJ de número 54.873.334/0001-07, localizada na Av Jamaris 156 , São Paulo – SP **Plantao 24 h** e do usuário ou profissional.

Ao utilizar o Aplicativo, o usuário concorda expressamente com este Termo e Condições. Assim, ao acessar o Aplicativo e clicar em "concordar" no momento do cadastro, o usuário declara sua plena, integral e irrestrita concordância com as condições previstas neste regulamento.

Se o usuário não concordar com estes Termo e Condições, deverá cessar imediatamente todo o uso e acesso ao Aplicativo.

A CFB Tecnologia, pode, a seu exclusivo critério, e sem aviso prévio, revisar este Termo e Condições.

DEFINIÇÕES DE TERMOS

Definição dos Nossos Serviços: A CFB Tecnologia é uma plataforma virtual que intermedia a conexão entre profissionais e estabelecimentos da área da saúde e usuários, e onde é oferecido um ambiente seguro com ferramentas tecnológicas que permitem a realização do atendimento online.

Serviços de Saúde: Todo e qualquer aconselhamento médico ou relacionado à saúde, incluindo diagnóstico, tratamento, consultas por vídeo e quaisquer outros serviços prestados por médicos e outros especialistas na área de saúde. Para evitar dúvidas, isso nunca inclui os nossos serviços.

Usuário: Significa qualquer pessoa que use o nosso Aplicativo ou navegue por ele. Isso muda de acordo com o contexto e inclui indivíduos que podem ler ou escrever, marcar consultas ou procurar profissionais de Saúde para atendimento. Quando aplicável, também significa profissionais de saúde, que também são usuários do Aplicativo.

Profissional: Significa profissionais de saúde, especificamente médicos, psicólogos, fonoaudiólogos, nutricionistas, que podem ser desde clínico geral a especialista em determinadas área da saúde, que se cadastram em nosso Aplicativo para prestação de Serviços de Saúde aos Usuários. Esses Profissionais trabalham de forma independente, e sob sua exclusiva responsabilidade, e em nenhuma circunstância eles são empregados ou trabalham para o Aplicativo ou para CFB Tecnologia

Aplicativo: Significa os serviços online disponíveis em aplicativo tecnológico de propriedade intelectual exclusiva da CFB Tecnologia.

TERMOS QUE SE APLICAM A TODOS OS USUÁRIOS

1. Capacidade de usar nosso Aplicativo
2. Outros termos que se aplicam ao Usuário
3. Acesso ao Aplicativo e nossos serviços
4. O que o Usuário não pode fazer com nosso Aplicativo
5. Regras de conteúdo e conteúdo ilegal
6. Como entrar em contato conosco
7. Opiniões
8. Nossos direitos de propriedade intelectual
9. Publicidade
10. Confidencialidade
11. Segurança de nossos Usuários
12. Violação destes termos e medidas contra o uso indevido
13. Isenções de responsabilidade e limitações de nossa responsabilidade
14. Alterações a estes termos
15. Podemos suspender ou retirar nosso Aplicativo
16. Eventos fora de nosso controle
17. Lei, jurisdição e resolução de disputas

TERMOS ESPECÍFICOS QUE PODEM SER APLICADOS DEPENDENDO DE COMO O USUÁRIO USA NOSSO SITE

1. Termos específicos aplicáveis aos Usuários (ou seja, Usuários que NÃO estão usando o Aplicativo em sua capacidade profissional, como Profissionais).
2. Termos específicos aplicáveis a todos os Profissionais que tenham um cadastro em nosso Aplicativo.

TERMOS QUE SE APLICAM A TODOS OS USUÁRIOS

1. Capacidade de usar nosso Site

O Usuário deve ter pelo menos dezesseis (18) anos de idade para usar Nossos Serviços e ser legalmente capaz de firmar um contrato vinculativo. Não use os Nossos Serviços se o Usuário tiver menos de dezesseis (18) anos de idade. Se um indivíduo com menos de dezesseis (18) anos de idade precisar de assistência de um Profissional, um adulto com autoridade apropriada deverá contratar Nossos Serviços em nome do menor.

Se o usuário for um Profissional, deverá ter todas as licenças profissionais exigidas dos órgãos de classes em vigor, o tempo todo.

2. Outros termos que se aplicam ao usuário

2.1. Esses são termos importantes que também se aplicam aos Usuários ao usar nosso Aplicativo. Pedimos que o Usuário os leia cuidadosamente. Estes termos referem-se aos seguintes termos adicionais:

2.1.1. Nossa Política de Privacidade: Fornecemos informações abrangentes sobre como e por qual motivo processamos os seus dados pessoais, com quem os compartilhamos e os seus direitos, entre outras coisas. Também explicamos que os Profissionais fazem uso separado e independente dos dados pessoais cadastrados pelos Usuários, para prestar os Serviços de Saúde pelo Aplicativo, sob sua exclusiva responsabilidade.

2.1.2. Nossas diretrizes de opiniões: Opiniões genuínas sobre os Profissionais são extremamente valiosas para nós.

2.2. Observe que, além dos itens acima, pode haver outros termos ou requisitos que podem ser aplicados aos Nossos Serviços. Eles serão apresentados ao Usuário como parte do processo ou fluxo de serviço relevante, e, a sua aceitação, desses termos adicionais, poderá ser exigida para acessar ou usar os Nossos Serviços pelo Aplicativo. Recomendamos que o Usuário analise e compreenda esses termos à medida que forem disponibilizados para o Usuário.

3. Acesso ao Aplicativo e aos Nossos Serviços

3.1. Ao usar Nossos Serviços, o Usuário deve fornecer informações corretas e completas sendo necessário criar uma conta no Aplicativo. O Usuário se compromete a

não criar perfis falsos e a não fornecer informações falsas ou informações que não estejam autorizadas a usar ao criar uma conta ou ao usar Nossos Serviços. O Usuário tem a obrigação de fornecer dados completos e omitir quaisquer informações falsas, enganosas ou não autorizadas ao usar Nossos Serviços.

3.2. Reservamo-nos o direito de verificar a sua identidade ou qualquer informação fornecida pelo Usuário e de suspender temporária ou permanentemente o acesso aos Nossos Serviços ou à referida conta se identificarmos informações falsas, enganosas ou não autorizadas ao uso dos Nossos Serviços.

3.3. Qualquer Usuário que criar uma conta e usar Nossos serviços, em virtude disso, reconhece e aceita estes termos e condições. Se o Usuário não concordar com estes termos e condições, não use os Nossos Serviços.

3.4. Para manter a sua conta segura, o Usuário deve usar uma senha exclusiva ao criar a sua conta. Ela deve ser diferente de todas as outras senhas que o Usuário usa em outros sites e aplicativos. O Usuário concorda em manter os detalhes e a senha da sua conta (e quaisquer outras credenciais de acesso) confidenciais, e será o único responsável por garantir sua segurança e confidencialidade.

4. O que o Usuário NÃO pode fazer com nosso Aplicativo

4.1. O Usuário concorda que **não** irá:

- a) violar estes termos, qualquer uma de nossas políticas aplicáveis ao Usuário ou quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis;
- b) usar nosso Aplicativo de qualquer forma fraudulenta ou que tenha qualquer finalidade ou efeito fraudulento ou enganoso (incluindo, sem limitação, a participação direta ou indireta ou o incentivo a opiniões falsas ou a realização de consultas fraudulentas);
- c) envolver-se em má conduta que possa prejudicar significativamente a reputação da CFB Tecnologia ou de terceiros (má conduta ou conduta inadequada inclui qualquer comportamento difamatório, inapropriado, ameaçador, odioso, abusivo ou outro comportamento semelhante);
- d) envolver-se em conduta inadequada que possa prejudicar a integridade física ou moral, a vida, a segurança ou a reputação de outra pessoa ou que possa prejudicar ou criar sofrimento psicológico para outra pessoa;

- e) usar nosso Aplicativo de qualquer forma que possa danificar, desativar ou prejudicar a operação ou a segurança de Nossos Serviços, como instalar qualquer vírus, malware ou material nocivo, ou fazer uso de Nossos Serviços de forma diferente da finalidade pretendida;
- f) copiar, acessar, adaptar, modificar, reproduzir, desmontar, descompilar, fazer engenharia reversa ou extrair o código-fonte ou qualquer código de software de qualquer parte do nosso Aplicativo;
- g) impedir o acesso de outros Usuários ao nosso Aplicativo por meio de uso excessivo;
- h) enviar repetidamente reclamações manifestamente infundadas; ou tentar obter acesso não autorizado a quaisquer contas de usuário, dados ou sistemas ou redes de computadores, por qualquer método.

5. Regras de conteúdo e conteúdo ilegal

5.1. Temos regras rígidas sobre o conteúdo permitido em nosso Site, especialmente em relação à publicação de conteúdo ilegal ou conteúdo que vá contra qualquer um de nossos termos.

5.2. Por exemplo, **não** permitimos:

- a) conteúdo que seja criminoso, violento, pornográfico, ameaçador, difamatório, racista, xenófobo, homofóbico, agressivo, assediador, conteúdo que promova ou incentive danos ao Usuário ou a terceiros ou ofensivo de qualquer outra forma;
- b) conteúdo sexual ou indecente;
- c) conteúdo de apoio ao terrorismo;
- d) conteúdo que seja contrário à lei ou à ordem pública;
- e) conteúdo que seja falso, enganoso e/ou ilusório, incluindo conteúdo que se faça passar por qualquer pessoa ou que deturpe sua identidade ou afiliação com qualquer pessoa;
- f) conteúdo que viole os direitos de terceiros ou entidades, incluindo direitos de propriedade intelectual e o direito à privacidade;
- g) conteúdo que endossa ou incentiva atividades ilegais ou prejudiciais; e
- h) qualquer outro conteúdo que, na opinião razoável da CFB Tecnologia possa ser considerado obsceno, indecente ou potencialmente prejudicial à reputação da CFB Tecnologia ou de qualquer terceiro.

5.3. Se o Usuário acredita que algum conteúdo do nosso Aplicativo é ilegal, o Usuário pode denunciá-lo entrando em contato conosco. Conteúdo ilegal refere-se a qualquer coisa que não esteja em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil.

6. Como entrar em contato conosco

6.1. O Usuário pode entrar em contato conosco facilmente se tiver alguma preocupação ou reclamação.

6.2. O Usuário pode entrar em contato conosco rápida e diretamente por e-mail **sac@plantao24h.med.br**, telefone +11 94162-0254 ou na seção "Contato" em nosso Aplicativo - o método que o Usuário preferir.

6.3. Se o Usuário quiser exercer seus direitos de dados pessoais, pedimos que use este endereço de e-mail: sac@plantao24h.med.br (consulte nossa política de privacidade para obter mais informações).

7. Avaliação

7.1. Após o atendimento médico através do nosso Aplicativo, os Usuários receberão um formulário para avaliar o atendimento do Profissional, os Serviços de Saúde prestados e/ou sobre o uso de nosso Aplicativo. Esse formulário não será obrigatório, porém é de extrema importância para mantermos a integridade e qualidade de Nossos Serviços.

7.2. Tomamos várias medidas para verificar se as avaliações são genuínas. Consulte Nossas diretrizes na seção 5.2, acima, para entender como lidamos com opiniões e como combatemos opiniões falsas.

8. Nossos direitos de propriedade intelectual

8.1. Salvo indicação em contrário, somos os proprietários ou licenciados de todos os direitos de propriedade intelectual (incluindo, sem limitação: direitos autorais e direitos conexos, marcas registradas, nomes comerciais, direitos de uso de nomes de domínio, direitos de imagem, fundo de comércio e o direito de processar por falsificação e concorrência desleal, direitos de design e aparência, direitos de software de computador e código de software, direitos de banco de dados, direitos de topografia, direitos de uso e preservação da confidencialidade das informações (incluindo know-how e segredos comerciais) e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, em cada caso,

registrados ou não registrados e incluindo todos os pedidos (ou direitos de solicitar) e serem concedidos, renovações ou extensões e direitos de reivindicação de prioridade de tais direitos e todos os direitos ou formas de proteção semelhantes ou equivalentes que subsistem ou subsistirão agora ou no futuro em qualquer parte do mundo) em nosso Aplicativo, seu conteúdo e funcionalidades e os materiais publicados nele.

8.2. O conteúdo e funcionalidades e os materiais publicados acima descritos são protegidos pelas leis e tratados de propriedade intelectual aplicáveis em todo o mundo. Todos esses direitos são reservados.

8.3. O Usuário reconhece que todos conteúdo e funcionalidade, documentos e materiais que os incorporam, registram e/ou se relacionam a eles pertencerão automaticamente a nós (ou a terceiros que os licenciam para nós) na medida máxima permitida por lei.

8.4. Exceto quando expressamente permitido por nós por escrito, o Usuário não deverá, e não tentará, (i) reproduzir, copiar, modificar, publicar, fazer download, extrair, reorganizar, readaptar, fazer upload, postar, transmitir, revender, ceder, licenciar ou sublicenciar, distribuir de qualquer forma ou criar trabalhos derivados, (ii) tentar acessar, copiar ou descompilar os códigos-fonte do Aplicativo, ou tentar incorporar tais códigos-fonte em um site, plataforma, base de código ou software diferente (iii) usar nosso Aplicativo para quaisquer fins que não sejam o recebimento de Nossos Serviços, ou (iv) realizar testes de penetração, ataques de negação de serviço, hacks ou intrusões ou interrupções semelhantes em nosso Aplicativo.

8.5. O Usuário indenizará e isentará a CFB Tecnologia de todas e quaisquer perdas, danos, custos, despesas (incluindo honorários advocatícios, custos e despesas), interesses, reivindicações e responsabilidades, de qualquer tipo, decorrentes de, ou em, conexão com uma violação pelo Usuário desta seção.

9. Publicidade e Parceiros

9.1. Podemos exibir anúncios digitais em nosso Aplicativo ou através de notificações por e mail, sms ou whats app, ou ainda indicar parceiros que prestam serviços que podem ser do interesse do Usuário para que o façam. Quando fizermos isso, sempre sinalizaremos que o conteúdo é meramente um anúncio e indicaremos quem é o anunciante.

9.2. Podemos ainda disponibilizar através deste ou do aplicativo Medcompare lista de laboratórios parceiros para a realização de exames, em localidade próxima ao endereço do Usuário, não sendo nós responsáveis pelos serviços prestados pelos parceiros.

9.3. O Usuário permite que o Aplicativo compartilhe com seus parceiros, exclusivamente seus dados de contato para envio de materiais publicitários, de acordo com os Termos de Política de Privacidade do Aplicativo.

9.4. Observe que nunca compartilhamos seus dados de saúde ou seus dados confidenciais com terceiros para fins de publicidade, caso haja consentimento o podemos fazer para atender o melhor interesse do paciente na questão de apresentação de localidade de serviços necessários e preços mais acessíveis.

10. Confidencialidade

10.1. O Usuário pode compartilhar informações confidenciais conosco ao usar nosso Aplicativo. O Usuário também poderá tomar conhecimento de informações confidenciais sobre nós ao usar nosso Aplicativo. O Usuário e Nós concordamos em tomar medidas razoáveis para proteger as informações confidenciais de cada um contra o acesso de indivíduos, entidades ou terceiros não autorizados.

10.2. As informações que são disponibilizadas ao público não são consideradas informações confidenciais.

10.3. Também podemos compartilhar informações confidenciais com as autoridades competentes se formos obrigados a fazê-lo.

11. Segurança de nossos Usuários

11.1. Levamos a segurança de nossos Usuários muito a sério. Se, ao usar nosso Aplicativo, e o Usuário sentir que a sua vida, integridade ou segurança, ou a de alguém, está em risco, entre em contato conosco por meio dos detalhes de contato indicados na seção 6 acima. Analisaremos a sua preocupação como prioridade e tomaremos as medidas necessárias.

11.2. Se suspeitarmos que ocorreu ou está ocorrendo uma infração penal que possa resultar em uma ameaça à vida ou à segurança de um Usuário, suspenderemos ou encerraremos qualquer conta suspeita e informaremos as autoridades competentes.

12. Violação destes termos e medidas contra o uso indevido

12.1. Se um Usuário violar estes termos ou a lei ou se envolver em má conduta grave, ou se formos solicitados por uma autoridade competente, poderemos tomar certas medidas, como:

- a) suspender ou, em casos graves, encerrar a conta de um Usuário ou o acesso ao nosso Aplicativo. No caso de qualquer suspensão temporária, a duração da suspensão dependerá de cada caso de suas circunstâncias. O encerramento de uma conta é uma ação séria que não tomamos de ânimo leve;
- b) limitar ou restringir o uso de Nossos Serviços;
- c) rescindir qualquer relação contratual que possamos ter com o Usuário;
- d) compartilhar informações com as autoridades, se for necessário; e/ou
- e) realizar pagamentos diretamente ao Profissional, fora do ambiente do Aplicativo.

12.2. A seguir, o Usuário encontrará exemplos de violação destes termos ou de uso indevido do nosso Aplicativo:

- a) usar nosso Aplicativo para fins fraudulentos ou enganosos (por exemplo, criar uma conta fazendo-se passar por outra pessoa);
- b) escrever conteúdo que vá contra nossas regras de conteúdo (por exemplo, conteúdo ofensivo ou estar direta ou indiretamente envolvido em opiniões falsas);
- c) envolver-se em comportamento inadequado (inclusive comportamento de natureza sexual) com outros Usuários, Profissionais ou terceiros;
- d) fornecer informações falsas ou enganosas ao criar uma conta ou ao usar o Aplicativo. No caso de Profissionais, por exemplo, encerraremos imediatamente a conta se suspeitarmos, de forma razoável, que eles forneceram informações falsas ou imprecisas sobre suas licenças ou títulos profissionais;
- e) não fornecer informações precisas ou completas quando e se formos obrigados a verificar sua identidade; e/ou
- f) fornecer conteúdo ilegal ou enviar avisos ou reclamações que sejam manifestamente infundados. Se suspeitarmos que um Usuário está envolvido em tal comportamento, emitiremos um aviso prévio e suspenderemos a conta por um período razoável (em casos muito graves, poderemos encerrar a conta

imediatamente). Se, após esse aviso prévio, o Usuário continuar a usar indevidamente o Aplicativo, poderemos encerrar permanentemente sua conta ou bloquear seu acesso ao nosso Aplicativo ou a todos ou alguns de nossos Serviços. Reuniremos todas as informações relevantes e avaliaremos cada situação caso a caso.

12.3. Consideraremos os seguintes fatores ao decidirmos se tomaremos alguma medida:

- a) o número de itens de conteúdo ilegal ou avisos ou reclamações infundadas que foram enviados em um período específico;
- b) a proporção desses itens ou avisos em comparação com o número total de itens de informação ou avisos enviados no mesmo período;
- c) a gravidade do uso indevido, inclusive a natureza do conteúdo ilegal e suas consequências;
- d) se pudermos determinar, a intenção da pessoa envolvida em tal uso indevido; e
- e) a reação e o comportamento do Usuário após o aviso inicial.

12.4. O Usuário indeniza e isenta a CFB Tecnologia e seus diretores, executivos, funcionários e representantes de todas e quaisquer perdas, danos, custos, despesas (incluindo honorários advocatícios, custos e despesas), interesses, reivindicações e responsabilidades, de qualquer tipo, decorrentes de reivindicações apresentadas por terceiros ou por uma autoridade pública ou órgão de execução, em relação a ou em conexão com (i) uma violação destes termos pelo Usuário, (ii) o uso ilegal, antiético, fraudulento ou não conforme do Aplicativo e de Nossos Serviços por um Usuário; (ii) os dados fornecidos por um Usuário estejam incorretos, enganosos, falsos ou desatualizados; e (iii) a violação dos direitos de propriedade intelectual de terceiros resultante de ações de um Usuário.

13. Isenções de responsabilidade e limitações de nossa responsabilidade

13.1. Interações com Profissionais de Saúde:

- a) O Usuário pode usar os Nossos Serviços para marcar uma consulta ou interagir com um Profissional de Saúde. No entanto, a CFB Tecnologia em si não opera como um Profissional ou como Centro Médico, e não presta Serviço de Saúde algum. Somos apenas um intermediário e um provedor de serviços técnicos, apoiando e facilitando as interações entre os Usuários e os Profissionais de

Saúde. Isso significa que, o Profissional, e não a CFB Tecnologia é responsável exclusivo por fornecer ao Usuário Serviços de Saúde de qualquer tipo. Observe que, embora os Profissionais possam enviar comunicações diretamente ao Usuário usando plataformas de gerenciamento de relacionamento ou sistemas de comunicação de nossa propriedade ou operados por nós, essa comunicação pertence aos Profissionais e nós não possuímos qualquer responsabilidade por tais comunicações.

- b) A CFB Tecnologia será considerada uma mera intermediária e prestadora de serviços técnicos no contexto dos Serviços de Saúde prestados pelos Profissionais aos Usuários por meio do nosso Aplicativo, portanto, as isenções e exclusões de responsabilidade relevantes estabelecidas com relação aos prestadores de serviços intermediários nos termos da legislação aplicável serão aplicáveis. A CFB Tecnologia, portanto, não é, e não será, responsável por quaisquer perdas, danos, custos, despesas (incluindo honorários advocatícios, custos e despesas), interesses, reivindicações ou responsabilidades, de qualquer tipo, decorrentes de reivindicações apresentadas por terceiros ou por uma autoridade pública ou órgão de execução, em relação a ou em conexão com (i) qualquer recomendação, conselho, diagnóstico e/ou informação fornecida por um Profissional, (ii) a negligência, imprudência ou falta de conhecimento dos Profissionais ou qualquer comunicação ou informação errônea ou enganosa fornecida por eles, (iii) qualquer ato ou omissão dos Profissionais e/ou (iv) quaisquer pagamentos feitos pelo Usuário diretamente aos Profissionais como remuneração por seus serviços, fora do ambiente da Plataforma.

13.2. Não somos responsáveis pelo conteúdo dos sites vinculados em nosso Aplicativo e não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano resultante do uso que o Usuário fizer deles. O Usuário não deve interpretar esses links como um endosso ou aprovação de nossa parte desses sites vinculados ou das informações que o Usuário possa obter deles. Não temos controle sobre o conteúdo desses sites ou recursos. Se o Usuário usar esses links, sairá do nosso Aplicativos e estará sujeito aos termos de uso e à política de privacidade aplicáveis a esses outros sites. Da mesma forma, não assumimos responsabilidade pelo conteúdo ou pelas informações fornecidas pelo Usuário ou pelos profissionais de saúde por meio do nosso Aplicativo. O Usuário nos isenta de qualquer responsabilidade relacionada a tal conteúdo. Embora envidemos esforços razoáveis para atualizar as informações em nosso Aplicativo, não fazemos representações, garantias, expressas ou implícitas, de que o conteúdo do nosso Aplicativo seja preciso, completo ou atualizado.

13.3. O Aplicativo e Nossos Serviços são fornecidos "no estado em que se encontram" e "conforme disponíveis". Exceto conforme expressamente previsto neste documento ou obrigatoriamente prescrito como não derogável de acordo com a legislação aplicável, não oferecemos garantias de qualquer tipo, sejam elas expressas, implícitas, estatutárias ou de outra forma. Todas as outras condições, garantias ou outros termos que possam ter efeito entre as partes ou que possam estar implícitos ou incorporados a estes termos ou a qualquer contrato colateral, seja por estatuto, lei comum ou de outra forma, são excluídos por meio deste instrumento, incluindo as condições implícitas, garantias ou outros termos quanto à qualidade satisfatória, adequação à finalidade e uso de habilidade e cuidado razoáveis. Não garantimos que nosso Aplicativo seja seguro ou livre de bugs ou vírus. O Usuário é responsável pela configuração de sua tecnologia da informação, equipamento, programas de computador e plataforma para acessar nosso Aplicativo. O Usuário deve usar seu próprio software de proteção contra vírus. Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano causado por vírus, ataque distribuído de negação de serviço ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar seu equipamento de computador, programas de computador, dados ou outro material proprietário devido ao uso que o Usuário faz do nosso Aplicativo. Não seremos responsáveis por interrupções ou suspensões que afetem o Aplicativo ou por qualquer outro mau funcionamento do Aplicativo que possa ser devido ao seu equipamento ou à infraestrutura da Internet usada pelo Usuário ou pelos Profissionais, ou de outra forma atribuível a terceiros sobre os quais não temos controle.

13.4. Nossa responsabilidade máxima está atrelada ao limite máximo permitido por lei:

- a) Somos responsáveis apenas por perdas comprovadas incorridas pelo Usuário como resultado direto de uma violação, por Nós, destes termos ou da lei ou regulamentos aplicáveis;
- b) Nem aCFB Tecnologia nem nossas afiliadas, funcionários ou diretores serão responsáveis perante o Usuário por quaisquer lucros ou receitas perdidas, nem por quaisquer danos consequentes, incidentais, indiretos, especiais ou punitivos decorrentes de, ou em, conexão com Nossos Serviços, uso do Aplicativo ou estes termos. Esta limitação de responsabilidade aplica-se mesmo que uma parte tenha sido avisada da possibilidade de tais danos, e mesmo que os danos fossem razoavelmente previsíveis.

14. Alterações a estes termos

14.1. Quando fizermos alterações importantes a estes termos, publicaremos os termos atualizados em nosso Aplicativo e atualizaremos a data da "Última atualização" na parte superior. Quando formos obrigados a fazê-lo de acordo com as leis ou regulamentos aplicáveis, ou se julgarmos apropriado, também enviaremos a o Usuário um aviso informando-o de que fizemos alterações nestes termos. Certifique-se de verificar e compreender regularmente a versão mais recente destes termos. Se o Usuário não concordar com estes termos, não utilize nosso Aplicativo.

14.2. Ao acessar ou usar o Aplicativo depois que tais alterações forem publicadas, o Usuário deverá concordar e consentir de forma expressa com todas essas mudanças implementadas.

15. Podemos suspender ou retirar nosso Aplicativo do ar

15.1. Não garantimos que nosso Aplicativo, ou qualquer conteúdo nele contido, estará sempre disponível ou será ininterrupto. Reservamo-nos o direito de suspender, retirar ou restringir a disponibilidade de toda ou qualquer parte do nosso Aplicativo devido a motivos comerciais, de segurança e/ou manutenção. Tentaremos avisar o Usuário com antecedência razoável sobre qualquer suspensão ou retirada.

16. Eventos fora de nosso controle

16.1. Embora tentemos garantir o funcionamento constante do nosso Aplicativo e a disponibilidade dos Nossos Serviços, alguns eventos estão fora do nosso controle. Não seremos responsáveis perante o Usuário por qualquer falha do Aplicativo ou indisponibilidade de Nossos Serviços ou atraso no cumprimento de qualquer uma de nossas obrigações sob estes termos decorrentes de qualquer circunstância ou evento que esteja fora de nosso controle razoável.

17. Lei, jurisdição e resolução de disputas

17.1. Estes termos e qualquer disputa ou reclamação decorrente ou relacionada a eles serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa ou reclamação decorrente ou relacionada a estes termos estará sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros.

PARTE 2 - TERMOS ESPECÍFICOS QUE PODEM SER APLICADOS DEPENDENDO DE COMO O USUÁRIO USA NOSSO SITE

Dependendo de como e em que capacidade o Usuário usa nosso Site, há alguns termos específicos que podem se aplicar ao Usuário:

1. Termos específicos aplicáveis aos Profissionais

1.1. Termos aplicáveis a todos os Profissionais que tenham um perfil em nosso Aplicativo.

1.1.1. Qualquer Profissional que tenha um perfil em nosso Aplicativo deve ter as respectivas qualificações profissionais exigidas por lei para o exercício da sua profissão.

1.1.2. Os Profissionais nunca devem fornecer informações falsas, imprecisas ou enganosas, e Nós nos reservamos o direito de verificar regularmente a identidade e as qualificações do Profissional e de suspender ou encerrar perfis de Profissionais se suspeitarmos, de forma razoável, que o Profissional não possui as qualificações exigidas ou forneceu informações falsas, imprecisas ou enganosas.

1.1.3. Se o Usuário, como Profissional, não quiser ter um perfil em nosso Aplicativo, poderá apagar o perfil a qualquer momento.

1.1.4. Não obstante o acima exposto, ou qualquer outra coisa estabelecida nestes termos, reservamo-nos o direito de excluir ou suspender temporariamente o cadastro de um Profissional em nosso Aplicativo imediatamente se acreditarmos razoavelmente que a saúde e/ou a segurança de um Usuário possa estar em risco, que o Profissional tenha se envolvido em qualquer comportamento desrespeitoso ou inadequado, ou que tenha violado qualquer um dos nossos termos ou políticas.

1.2. Aqui estão algumas coisas que o Usuário deve lembrar ao criar um cadastro em nosso Aplicativo como Profissional

- a) incluir o título do Profissional, o número da licença profissional, o nome, o sobrenome, o endereço do consultório e a categoria de especialização;

- b) incluir as informações sobre sua formação e qualificações devem ser precisas e atualizadas.
- c) Não compartilhamos nenhuma das informações pessoais ou que identifique o Profissional para o Usuário antes da consulta, seja ela imediata ou agendada.
- d) Não garantimos uma posição específica para atendimento dos Usuários na fila de espera para atendimento; porém o melhor avaliado tem a preferência de atendimento
- e) Cada Profissional pode ter apenas um perfil, perfis duplicados não são permitidos e serão excluídos;
- f) Um Profissional pode modificar seu perfil a qualquer momento; e,

1.3. Responsabilidades dos Profissionais com o Aplicativo e Usuários:

- a. emitir a nota fiscal de serviços diretamente e em nome do Usuário para receber o repasse dos valores pagos pelo Usuário através do Aplicativo.
- b. garantir atendimento aos Usuários do Aplicativo sob sua total responsabilidade jurídica e médica, devendo agir sempre em observância das legislações pertinentes à prestação de serviços;
- c. garantir a realização dos atendimentos de forma imediata, e/ou na data previamente agendada, não deixando o Usuário aguardando atendimento por mais de 20 (vinte) minutos;
- d. observar com rigor os preceitos editados pelo Conselho Federal de Medicina, bem como o previsto na Lei n. 12.842/2013 (Lei do Ato Médico) e no Código de Ética Médica;
- e. recusar honorários, comissões ou qualquer tipo de vantagem ou favorecimento, monetário ou de outro tipo, de quaisquer Usuários do Aplicativo;
- f. responder diretamente pela indenização por danos diretos e indiretos de qualquer espécie ou natureza que comprovadamente venham a ser cometidos em virtude da prestação de serviços através do Aplicativo, que por sua culpa vier a causar danos aos Usuários e/ou à CFB Tecnologia;

1.4. Requisito de Certificação Bird ID

1.4.1. A emissão de documento s médicos,

receitas,
atestados e
quaisquer
declarações
dentro do
Plantão 24
h exigido o
uso de
**certificado
digital
padrão
ICP-Brasil
tipo A3,
emitido
pela
Bird ID.**

1.4.2. O
certificado
digital
Bird ID é
obrigatório
para todos
os médicos
cadastrados
e deve ser
obtido
**antes do
primeiro
atendimento.**

1.4.3. A ausência,
expiração
ou
revogação
do
certificado

impede a assinatura digital de documentos e suspende temporariamente o acesso às funcionalidades clínicas do aplicativo até sua regularização.

1.4.4. A aquisição, custeio, manutenção e renovação do certificado são de responsabilidade exclusiva do Profissional.

1.5. Política de Remuneração do Profissional

1.5.1. O Profissional de Saúde

recebe 1/3
(um terço)
do valor
bruto de
cada
consulta
realizada
por meio
do
Plantão 24
h.

1.5.2. O repasse
é efetivado
semanalm
ente, até a
sexta-feira
subsequen
te, com
base em
relatório
consolidad
o de
atendiment
os
encerrados
na semana
anterior.

1.5.3. O
pagamento
é
processad
o em conta
bancária
indicada
pelo

Profissional ou via PIX/transfêrência, deduzidos impostos e taxas eventualmente devidos.

1.5.4. Ao concluir o cadastro no aplicativo, o Profissional declara ciência e concordância irrestrita com esta Política de Remuneração.